

「貿易單一窗口」第3A階段-帳戶轉移

「貿易單一窗口」將於 **2026年5月1日**

取代「道路貨物資料系統」(ROCARS)

ROCARS用戶 **無需重新登記**，只須按以下步驟轉移帳戶：

電話互動話音系統 (IVRS)

- 1 致電IVRS熱線
(3902 3333 / 3153 2265)
- 2 輸入ROCARS帳戶名稱、密碼及保安編碼
- 3 輸入可接收短訊的 **香港手機號碼**
- 4 查看手機短訊
- 5 輸入短訊的「一次性驗證碼」
- 6 前往單一窗口網站並閱讀條款及條件
- 7 在語音系統按「1」同意相關的條款及條件



帳戶成功轉移



單一窗口網站

- 1 掃描右下方二維碼，然後前往「登入」頁面
- 2 以ROCARS或單一窗口(如適用)帳戶名稱及密碼登入
- 3 閱讀並同意條款及條件
- 4 ROCARS貨車司機輸入可接收短訊的**香港手機號碼**；其他ROCARS帳戶類別輸入電郵地址
- 5 查看手機短訊/電郵
- 6 輸入短訊的「一次性驗證碼」/電郵的「啟動碼」
- 7 按指示設定新密碼



帳戶成功轉移



聯絡我們

地址：香港北角渣華道222號海關總部大樓3樓
辦公時間：星期一至五上午8時45分至下午5時30分
(公眾假期除外)
網址：www.tradesinglewindow.hk
查詢熱線：2117 3348 (24小時)
電郵地址：enquiry@tradesinglewindow.hk

